

## **Materia Legislativa - 676/2021**

Tipo: PL - Projeto de Lei

Data: 15 de Dezembro de 2021

Ementa: DISPÕE sobre a obrigatoriedade das empresas de centrais de atendimento telefônico "call centers", serviço de atendimento ao cliente "SAC" e congêneres aderirem método de atendimento de chamada de vídeo para pessoas surdas, no âmbito da cida...

