PODER LEGISLATIVO

PROJETO DE LEI Nº 576/2026

PROPOSITURA: 2026.10000.10300.5.010871

AUTORIA: VER. DIEGO AFONSO

SUBSCRITOR:

EMENTA: Institui o Programa Municipal "Fila Zero Manaus" para digitalização, transparência e otimização do atendimento em serviços públicos municipais, com foco em saúde, educação e assistência social.

TRAMITAÇÃO

:

CÂMARA MUNICIPAL DE MANAUS

GABINETE DO VEREADOR DIEGO AFONSO

PROJETO DE LEI Nº _____/2026

Institui o Programa Municipal **"Fila Zero Manaus"** para digitalização, transparência e otimização do atendimento em serviços públicos municipais, com foco em saúde, educação e assistência social.

Art. 1º - Fica instituído, no âmbito do Município de Manaus, o Programa "Fila Zero Manaus", com o objetivo de implementar e integrar sistemas digitais de agendamento, acompanhamento e gestão de filas de espera em serviços públicos essenciais, visando reduzir o tempo de espera e garantir mais transparência e eficiência no atendimento à população.

Art. 2º - O Programa "Fila Zero Manaus" abrangerá inicialmente:

I – As unidades da rede municipal de saúde (consultas, exames e procedimentos);

II – O processo de matrícula na rede municipal de ensino;

III – O acesso a benefícios da assistência social.

Art. 3º - São diretrizes do Programa:

I – Transparência nas filas e listas de espera, com atualização pública e em tempo real por meio de plataforma digital;

II – Priorização de casos de urgência ou vulnerabilidade social;

III – Otimização dos recursos humanos e logísticos das secretarias municipais;

IV – Redução da burocracia e do atendimento presencial desnecessário;

V – Criação de um canal unificado de agendamento online e via aplicativo oficial da Prefeitura de Manaus.

Art. 4º - O Poder Executivo poderá firmar parcerias com instituições de tecnologia, universidades e organizações sociais para o desenvolvimento e manutenção das plataformas digitais do programa.

Art. 5º - Fica garantido que o cidadão poderá acompanhar, de forma simples e acessível, a posição e o tempo estimado de espera em cada serviço público municipal, através de:

I – Aplicativo oficial "Fila Zero Manaus";

II – Totens digitais instalados em unidades de atendimento;

ASSINADO POR DIEGO ROBERTO AFONSO - 784.440.632-15 EM 13/02/2026 11:15:37
CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO : C6A946AF001D1F22 . CONSULTE EM https://camaradigital.cmm.am.gov.br/verificador

III – Portal da Transparência da Prefeitura.

Art. 6º - O Poder Executivo regulamentará esta Lei no prazo de 120 (cento e vinte) dias, estabelecendo metas e cronograma de implantação gradual do programa.

Art. 7º - Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Manaus, 09 de fevereiro de 2026

Diego Afonso
Líder do União Brasil

ASSINADO POR DIEGO ROBERTO AFONSO - 784.440.632-15 EM 13/02/2026 11:15:37
CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO : C6A946AF001D1F22 . CONSULTE EM https://camaradigital.cmm.am.gov.br/verificador

JUSTIFICATIVA

A presente proposição tem como finalidade modernizar o atendimento público municipal e acabar com as longas filas e a falta de transparência em listas de espera, especialmente nas áreas da saúde, educação e assistência social.

Cidades como Recife (PE), Goiânia (GO) e Florianópolis (SC) já adotaram soluções tecnológicas semelhantes, com resultados expressivos:

° Redução média de 40% no tempo de espera por consultas médicas;

° Acesso público e transparente às listas de espera;

° Maior satisfação do cidadão com o serviço público.

Em Manaus, a população ainda enfrenta filas presenciais, demora na marcação de consultas e ausência de informações claras sobre sua posição na fila.

O "Fila Zero Manaus" propõe resolver isso com transparência, digitalização e gestão inteligente de dados.

Essa iniciativa representa um avanço concreto na eficiência do serviço público municipal, reforçando o nosso com inovação, transparência e qualidade de vida para todos os manauaras.

Diante do exposto, solicita-se o apoio dos nobres vereadores desta Casa Legislativa para a aprovação deste importante projeto para o nosso município.

Manaus, 09 de fevereiro de 2026

Diego Afonso
Líder do União Brasil

ASSINADO POR DIEGO ROBERTO AFONSO - 784.440.632-15 EM 13/02/2026 11:15:37
CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO : C6A946AF001D1F22 . CONSULTE EM https://camaradigital.cmm.am.gov.br/verificador

CÂMARA MUNICIPAL DE MANAUS

DIRETORIA LEGISLATIVA
DIVISÃO DE REDAÇÃO E REVISÃO
SEÇÃO DE EMENTÁRIO E PESQUISA

RESULTADO DE PESQUISA N. 00841/2026

TIPO	PL
EMENTA	**INSTITUI** o Programa Municipal "Fila Zero Manaus" para digitalização, transparência e otimização do atendimento em serviços públicos municipais, com foco em saúde, educação e assistência social.
AUTORIA	Ver. **DIEGO AFONSO**
RESULTADO DA PESQUISA	Foi identificado, na pesquisa da Divisão de Redação e Revisão, o seguinte registro: **Projeto de Lei n. 041/2026**, de autoria do vereador Sargento Salazar, que INSTITUI o Programa Municipal "Fila da Saúde Transparente", que assegura a divulgação pública do tempo médio de espera para consultas, exames e cirurgias na rede municipal de saúde, e dá outras providências. (**Em tramitação** – O Art. 1.º da Minuta está contemplado no Art. 1.º do PL; O inciso I do Art. 3.º da Minuta está contemplado no inciso IV do Art. 2.º do PL)
SITUAÇÃO	Pesquisa realizada W

Manaus, 19 de fevereiro de 2026.

Rosa Maria Ramos Iwata
Chefe da Seção de Ementário e Pesquisa

ASSINADO POR ROSA MARIA RAMOS IWATA - 169.699.285-00 EM 19/02/2026 14:41:21
CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO : 6D1E938D001D1F23 . CONSULTE EM https://camaradigital.cmm.am.gov.br/verificador

PODER LEGISLATIVO

Propositura 2026.10000.10300.5.010871
Data 23/06/2026

TRAMITAÇÃO
Propositura Nº 2026.10000.10300.5.010871

Origem

Unidade	DIRETORIA LEGISLATIVA - DILEG
Enviado por	KARIME PRINCIPAL DE OLIVEIRA RIBEIRO
Data	23/06/2026

Destino

Unidade	DIVISÃO DE APOIO AO PLENÁRIO - DVAPL (SAP)
Aos cuidados de	KAREN TIUBA DE JESUS SALES

Fase

Fase	SEM ALTERAÇÃO
Despacho	ENVIADO PARA ANÁLISE E PROVIDÊNCIAS